



Rapport d'activités

2020-2021



20 ANS ENSEMBLE





Table des matières

Mot de la coordo.....	3
Mot de la présidente.....	4
Témoignage.....	5
Approche.....	6
Valeurs et mission.....	7
Conseil d'administration.....	8
Changement de logo.....	9
Membres et assemblée générale annuelle.....	10
Période d'ouverture.....	11
Territoire et partenaires financiers.....	13
Nous sommes membre de.....	14
Se faire connaître.....	14
Équipe.....	16
Formation	19
P'tites pousses.....	21
Cuisine de purées.....	22
Causerie dépression post-partum.....	23
Halte-garderie.....	24
Le petit lecteur.....	27
Parents en confinement.....	27
Tournée téléphonique.....	28
Viens jaser dehors.....	29
Y'APP.....	29
Projet PACE.....	31
Bravo les parents!.....	35
Mardis-animés virtuels.....	36
Causerie.....	37
Répit-repas	37
Un peu de chez nous, chez vous!.....	38



Escouade en congé.....	43
Campagne TOPE LÀ.....	44
Relâche scolaire.....	45
Halloween	46
Calendrier de l’Avent.....	46
À la croisée des chemins.....	50
Soutien à la réussite éducative.....	51
Soutien direct aux familles.....	53
Guignolée.....	53
Arbre de joie.....	54
Dons.....	55
La lecture en cadeau.....	58
Activités grand publique.....	58
Milieu de vie.....	59
Activités de financement.....	60
Collaboration	60
Bénévolat.....	62
Concertation et représentation.....	63
Annexe.....	66



Mot de la coo r d o

Bonjour!

J'ai débuté l'année 2020-2021 avec appréhension. Je craignais de devoir faire le deuil de notre pratique et de notre approche. Après tout, n'était-ce pas ce qui nous caractérisait; notre chaleur, notre accueil et notre proximité avec les familles? Comment allions-nous réussir à être aussi près des gens en étant masqués et distancés, et ce, dans un environnement soudainement épuré et aseptisé?

Puis la réaction des familles à ce que nous avons proposé au printemps dernier m'a scié les jambes! J'ai, à cet instant même, compris qu'il était possible de continuer de répondre aux besoins de nos familles malgré les circonstances. En effet, nous avons mis en place un ensemble de stratégies afin de poursuivre notre mission. Nous avons effectué des centaines d'appels téléphoniques, du répit-poussette, des livraisons, des activités en virtuel, du précieux présentiel, du travail de proximité, etc. Chaque fois, les familles ont répondu PRÉSENTES.

Nous avons souligné notre 20^e anniversaire avec notre changement de logo et la mise en place de notre tout premier site web. Nous avons accueilli 3 nouvelles employées en plus d'améliorer le service de halte-garderie. Ce que l'équipe a réalisé cette année m'épate. Vous vous êtes constamment adaptées. Vous avez dû réinventer des services qui fonctionnaient pourtant déjà tellement bien. Que cela soit bien clair ; si le Lien a rejoint autant de familles et s'est montré aussi actif malgré la pandémie, c'est grâce à vous!

Je débute cette année de façon beaucoup plus sereine, car je sais que Le Lien Maison de la Famille est fort. Je sais que son équipe est prête à tout, je sens que les partenaires lui font confiance et que les familles sont et seront au rendez-vous. C'est donc avec espoir et sérénité que j'accueille l'année financière 2021-2022!

Martine Côté



M o t d e l a p r é s i d e n t e

Bonjour à tous!

J'ai commencé à fréquenter la Maison de la Famille comme membre. Je venais de déménager ici et je n'y connaissais personne d'autre que ma mère. Ça n'a pas été long que le lieu soit devenu comme ma deuxième maison. C'est ma troisième année sur le Conseil d'administration et j'adore m'y impliquer et donner mes idées et opinions. Et là, j'ai été promue comme présidente du Conseil d'administration. Je fais aussi partie du comité des Mère-Veille. Les activités Mère-Veille, pour moi, ce sont des moments privilégiés qu'on peut passer avec d'autres mères à vivre des moments inoubliables.

Cette dernière année a été très difficile pour beaucoup de monde, surtout d'être confiné dans nos maisons sans pouvoir voir les gens. La Maison de la Famille nous a offert de l'aide comme elle le pouvait, malgré les restrictions. Les activités en Zoom ainsi que les livraisons de sacs d'activités à faire en famille m'ont aidé à passer au travers et ce fut sûrement aussi le cas pour bien d'autres mères.

Je suggère à 120% à toutes les familles, mères et enfants de fréquenter un lieu comme Le Lien Maison de la Famille. Mes deux enfants, Eden et Tessa, parlent souvent du Lien et ils adorent venir passer du temps ici.

Merci,

Nathalie Larose

Présidente



T é m o i g n a g e

Bonjour!

Il y a longtemps, j'étais une nouvelle maman dans la région, loin des miens et un peu triste. Je me suis inscrite aux ateliers de stimulation pour mon premier bébé. Après l'animatrice m'a téléphoné pour participer à un atelier de bijoux. J'y ai fait mon premier collier en cuivre. Suite à cela, j'ai eu une production de bijoux que j'ai vendus à plusieurs endroits. Sans la Maison de la famille, probablement que je n'aurais pas trouvé cette belle façon d'exprimer ma créativité.

Au début, je me suis obligée à participer aux activités du Lien, pour me sentir moins seule, connaître des gens et que mes enfants créent des liens... quand on est gênée et dépressive c'est plus facile de rester à la maison, mais je savais que ce n'était pas la chose à faire. Avec le temps, je me suis impliquée dans plusieurs comités et l'âme du Lien a inspiré ma façon de voir la vie et je suis redevenue positive. J'y ai intégré l'ouverture, la bonté, l'entraide, l'accueil, le droit à l'erreur et j'en passe. Je me suis sentie accompagnée et soutenue dans plusieurs épreuves de ma vie. Grâce à cette merveilleuse équipe dévouée et à toutes les personnes que j'y ai côtoyées, je me sens maintenant, chez-moi. Je dois souligner qu'en cette année spéciale Covid, Le Lien est devenu comme ma famille de remplacement et je me sens choyée d'avoir pu compter sur ces femmes merveilleuses pour nous accompagner ma famille et moi dans cette épreuve collective (je sais que nous sommes plusieurs comme ça) et je leur lève mon chapeau.

Katia Racine



3 fondements de l'approche globale des OCF

L'enrichissement de l'expérience parentale

Les OCF reconnaissent les parents comme premiers et principaux éducateurs de leurs enfants et partagent la conviction que tous ont le potentiel pour assumer pleinement ce rôle. L'expérience des parents est multiple et marquée par de nombreux défis et enjeux, personnels et sociaux.

Le milieu de vie

Un milieu de vie dans un OCF, c'est un lieu, un espace qui existe parce que les familles s'y rassemblent, y interagissent et y partagent une expérience. Il est soutenu par un cadre souple et balisé, reconnu et porté par tous. L'informel y occupe une place importante, en complémentarité avec des pratiques et des activités plus formelles.

L'éducation populaire

En soutenant les familles dans leurs démarches d'information, de sensibilisation et de conscientisation, les OCF visent le renforcement de leur pouvoir d'agir. Ils placent les familles au cœur de leurs apprentissages et les encouragent à se donner des outils et des moyens d'action à leur image. L'accompagnement des familles privilégie une réflexion sur les causes des problèmes sociaux plutôt que sur leurs effets.

-source : FQOCF (2016) Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF



Nos valeurs



L'accueil

Accueillir la famille dans son individualité et dans sa diversité.
Accueillir l'autre de façon à ce qu'il se sente bienvenu et considéré.

Le plaisir

Le plaisir comme toile de fond et comme moyen d'apprentissage et d'épanouissement personnel et collectif. Le plaisir d'être ensemble et d'être en famille !

Le respect

Agir comme un guide et accompagner la famille en respect de sa façon d'être et de son rythme.

L'entraide

Travailler en partenariat et valoriser les initiatives d'entraide et d'ouverture à l'autre. Travailler en équipe et se montrer bienveillant envers soi et ses collègues.



Notre mission

Offrir un lieu de rencontre et de vie communautaire en privilégiant l'entraide, le respect et la solidarité entre les familles;

Offrir à nos membres des activités et des services de références, d'information, d'éducation et de conscientisation;

Soutenir la compétence parentale;

Favoriser le développement des habiletés de l'enfant.



Conseil d'administration

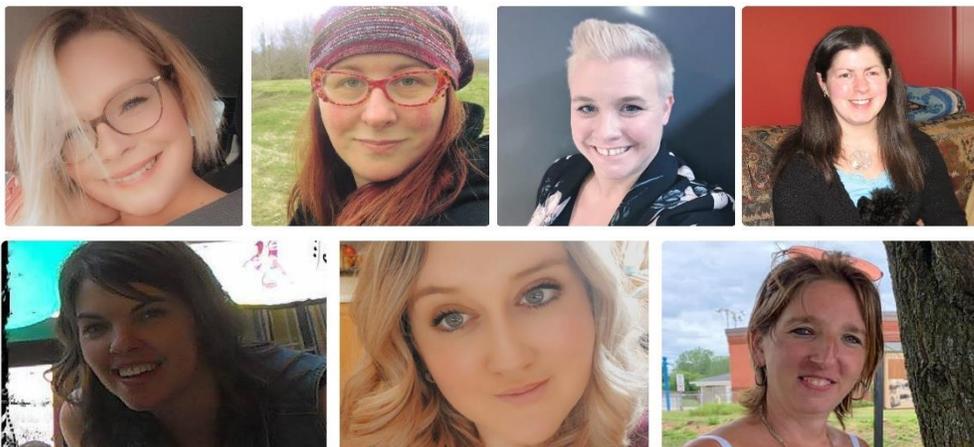
Les membres du conseil d'administration déterminent les priorités stratégiques et assurent les suivis des orientations. Ils définissent les politiques de gestion et approuvent le budget. Tout comme la coordination, ils sont également les gardiens de la mission et veillent à sa pérennité. Les membres du Conseil d'administration soutiennent et supervisent le travail de la coordonnatrice. Ils veillent au respect des lois et de l'autonomie de l'organisme.

Le conseil d'administration du Lien Maison de la Famille s'est réuni virtuellement à 6 reprises au cours de la dernière année, et ce, pour des réunions régulières.

Composition du Conseil d'administration

- Nathalie Larose, présidente, responsable de l'entretien d'une entreprise
- Katia Racine*, vice-présidente, mère au foyer ;
- Mélanie Desmarais*, secrétaire-trésorière, technicienne en loisirs pour la ville de Sorel-Tracy
- Nancy St-Germain, administratrice, à la maison
- Valérie Gagné*, administratrice, agricultrice
- Magali Vachon, administratrice, adjointe administrative pour CET Thibault
- Sara-Pier Bergeron, administratrice, mère au foyer

*sortant de charge cette année





Changement de logo

Issue d'une démarche initiée par le Conseil d'administration, puis portée par un sous-comité, l'idée de revoir notre logo est née de la volonté d'améliorer l'image de marque de l'organisme. Ainsi, pour souligner le 20^e anniversaire de l'organisme, nous avons décidé de nous doter d'un logo à travers lequel notre mission transparaît.

Ce logo, fortement inspiré d'un dessin créé par Mme Katia Racine (membre de notre Maison et artiste), met en lumière tout le soutien apporté par l'organisme aux familles, mais aussi celui qu'apporte la communauté à l'organisme. Le cœur comme symbole décrit aussi toute la chaleur, la bienveillance et la proximité qu'offre notre équipe à ses membres. Finalement, les 3 cœurs de 3 couleurs différentes symbolisent la diversité. On peut y voir la diversité des familles, de leurs réalités et des idées.

Le changement de logo aura nécessité 3 rencontres virtuelles de la part du comité "image de marque" ainsi que de nombreux échanges virtuels. Ce comité fut composé de la coordonnatrice, de 2 membres du conseil d'administration ainsi que de l'animatrice responsable.





N o s m e m b r e s

❖ **89 familles différentes** ont obtenu le statut officiel de membre, cette année.

Le Lien a aussi offert des services à **98 autres familles**. Ce sont des familles auxquelles nous avons offert un service unique, un service dans l'urgence (ex. : soutien financier pour la rentrée scolaire), une livraison de sacs d'activités ou encore que nous avons rejointes à distance ou virtuellement. La notion de pandémie (éviter que les gens se rendent sur place, offrir les services à distance, etc.) a emmené l'organisme à offrir des services à plus de familles sans que celles-ci ne deviennent membre.

Ce sont donc **187** familles différentes qui ont bénéficié des services du Lien, dans la dernière année.

A s s e m b l é e g é n é r a l e a n n u e l l e

Notre **assemblée générale annuelle** s'est tenue le 30 septembre 2020 à 17h30. Elle s'est déroulée en présentiel, et ce, dans les locaux des Chevaliers de Colomb de Pierreville.

Au total, 16 **personnes** étaient présentes. Un repas a été servi à tout le monde.



Période d'ouverture

Printemps 2020

Afin de respecter les mesures sanitaires, toute l'équipe fut en télétravail du 1^{er} avril au 17 mai dernier. Durant cette période, les services furent offerts exclusivement à distance. Une tournée téléphonique majeure et hebdomadaire fut mise en place. De plus, des livraisons de biens essentiels furent effectuées. Un horaire rotatif fut instauré entre les membres de l'équipe afin de s'assurer d'une présence minimale dans les locaux et d'y prendre les messages téléphoniques.

Été 2020

Le retour des services en présentiel s'est fait le 18 mai dernier et s'est poursuivi pour toute la période estivale. Toute l'équipe était au bureau de 8h30 à 15h30, et ce, du lundi au vendredi. Cela a nécessité une grande réorganisation. Le Lien a épuré son milieu de vie, distancé les postes de travail, a fait l'achat de matériel afin que toutes les employées puissent travailler sans n'avoir à partager leurs outils, des affiches ont été apposées, du matériel sanitaire a été acheté et des protocoles sanitaires ont été établis.

Cette période rime aussi avec la mise en place de nos populaires livraisons.

Le Lien a vraiment profité de cette fenêtre d'opportunités afin de maximiser les services rendus en présentiel. La plupart des activités se sont déroulées à l'extérieur.





Vacances estivales

Afin de permettre des vacances à l'ensemble de l'équipe, Le Lien n'a pas offert de service durant les 2 semaines associées aux vacances de la construction.

Automne

À l'automne, une formule hybride fut proposée. En ce sens, des services en présentiel furent offerts en petits groupes, mais aussi de façon virtuelle. Le télétravail fut partagé entre les employées, et ce, en fonction des tâches à effectuer. Encore une fois, Le personnel était accessible entre 8h30 et 15h30.

Vacances hivernales

Le Lien n'a pas offert de service durant les 2 semaines associées au congé des Fêtes.

Hiver

À la demande du Gouvernement du Québec, le télétravail et les services à distance furent à nouveau obligés le 17 et 18 décembre. Cela s'est finalement prolongé. Le 11 janvier 2021, les Maisons de la Familles n'ont obtenu le feu vert que pour offrir des services qui répondaient à des besoins d'urgence. Une offre de services virtuelle et téléphonique a donc été mise en place temporairement.

Le 8 février, l'équipe obtenait finalement l'autorisation d'offrir à nouveau des services en présentiel.

Le milieu de vie est demeuré bien accessible, mais sous rendez-vous, et ce, entre 8h30 et 15h30!



Territoire desservi

L'organisme dessert les municipalités suivantes :

Baie-du-Febvre	Saint-Elphège
St-François-du-lac	Odanak
La Visitation-de-Yamaska	Pierreville
St-Zéphirin de Courval	

* Nicolet et les Seigneuries d'Aston (projet PACE et SIPPE-PIN)

Partenaires financiers

- ❖ Ministère de la Famille et des Aînés
- ❖ Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- ❖ Agence de la santé publique du Canada, Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- ❖ Centraide Centre-du-Québec
- ❖ Centre de santé et services sociaux Bécancour-Nicolet-Yamaska (programme SIPPE-PIN)
- ❖ Municipalité de Pierreville, St-François-du-lac, La Visitation de Yamaska, St-Zéphirin de Courval, St-Elphège et Baie-du-Febvre
- ❖ Avenir d'Enfants
- ❖ Les Chevaliers de Colomb de Pierreville
- ❖ Priorité-Enfants Nicolet-Yamaska
- ❖ Société St-Jean Baptiste, section Pierreville-Centre
- ❖ Le député Donald Martel (guignolée)



Le Lien est membre

- ❖ Du Registraire des entreprises
- ❖ De Centraide Centre-du-Québec
- ❖ De la Fédération québécoise des organismes communautaires familles
- ❖ Du Regroupement des organismes communautaires familles 04-17
- ❖ De la Corporation de développement communautaire de Nicolet-Yamaska
- ❖ De la Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du centre du Québec et de la Mauricie
- ❖ De l'Association des haltes-garderies du Québec
- ❖ De la société St-Jean-Baptiste du Centre-du-Québec
- ❖ Du regroupement "Priorité Enfants Nicolet-Yamaska"

Se faire connaître

Dans le but de mettre en lumière ses services et activités à la majorité, l'organisme utilise différentes méthodes.

- ❖ **Écoles Maurault et Vincent-Lemire** : Les deux écoles acceptent de faire la distribution de certaines de nos publicités via leur portail web.
- ❖ **Journaux municipaux** : La coordonnatrice a rédigé un article portant sur le 20^e anniversaire de l'organisme qui fut publié dans tous les journaux municipaux du territoire (voir annexe).



COURS LA CHANCE DE GAGNER TON
CHOCOLAT DE PÂQUES

Rallye Virtuel

Rend toi au www.lelienmaisonfamille.com
et visite notre tout nouveau site web!!

À travers ta visite, trouve les réponses aux 3 questions suivantes :
Quel fruit est présent en très grande quantité sur une des photos ?

- Nommez une de nos 4 valeurs principales.
- Nommez un des thèmes abordés durant les ateliers "Case départ".

- Utilise la section "Nous joindre" du site internet pour nous faire parvenir tes réponses.



Tirage le 1er avril



- ❖ **Site web** : Le Lien s'est doté de son tout premier site web, dans la dernière année. En visitant le www.lelienmaisonfamille.com, les familles obtiennent davantage de détails sur l'organisme en général, sur la nature de ses services et sur les activités à venir. Il est possible pour elles de communiquer directement avec l'équipe via le site.
- Au cours du mois de mars et dans le but de faire connaître cette nouvelle ressource, Le Lien a mis en place un petit concours. Les familles devaient visiter le site afin d'y trouver des réponses à 3 questions. 3 familles se sont méritées un chocolat de Pâques.

- ❖ Nos partenaires du réseau communautaire et du réseau de la santé et des services sociaux reçoivent nos programmations d'activités afin qu'ils puissent en faire la distribution et la promotion auprès de leur clientèle.
- ❖ Le Lien appose aussi des affiches dans les commerces et organismes partenaires lors d'activités spéciales (ex. : Bibliothèques, CPE, bureaux municipaux, etc.) de son territoire.
- ❖ **Page Facebook** : L'organisme en profite pour se faire connaître et mettre de l'avant ses bons coups. La plupart des parents s'inscrivent aux activités et communiquent avec nous via ce médium. Cet outil permet aussi de rejoindre des personnes qui par leur horaire de travail ne sont pas joignables sur les heures de bureau.



Le Lien utilise Facebook afin d'y faire sa publicité hebdomadaire.



664 personnes suivent notre Page Facebook!

Les membres qui participent aux activités sur une base régulière (ex. : participantes des cuisines collectives) ont accès à des groupes Facebook privés sur lesquels ils échangent et obtiennent des renseignements précis en lien avec le thème de l'activité. On y dépose des souvenirs photos et profitons de l'espace pour y faire des rappels en y déposant des articles pertinents reliés à la thématique du groupe.

Les membres de l'équipe

❖ 9 rencontres d'équipe formelles au cours de l'année

Martine Côté, coordonnatrice

Elle porte la mission de l'organisme et assure la planification, la coordination et le bon fonctionnement de l'organisme. Elle est responsable du suivi des décisions des instances, de la gestion des ressources humaines et de la répartition des mandats entre les membres de l'équipe. Elle est aussi responsable de la gestion financière et des relations avec les partenaires financiers. Enfin, elle coordonne les communications externes et les représentations.



Line Labelle, animatrice responsable

Sandra Langevin, animatrice (fin d'emploi mai 2021)

Marie-Andrée Pineault, animatrice

Christine Barrette-Racine, animatrice

Les animatrices accueillent les familles dans les différents milieux de vie de l'organisme. Avec les parents et les enfants, elles développent et réalisent des activités, des projets, des comités, des actions collectives, etc. Elles soutiennent les familles par diverses pratiques d'accompagnement.

Mariève Lupien-Travers, responsable de la halte-garderie

Marianne Laflamme, éducatrice

Denise Smith et Nancy Tourigny, éducatrices (fin d'emploi mai 2020)

Au quotidien, elles voient à la sécurité et au développement global des enfants qui s'amuse et grandissent à la halte-garderie de notre organisme. Elles sont essentielles afin de permettre aux parents de se concentrer uniquement sur l'activité.

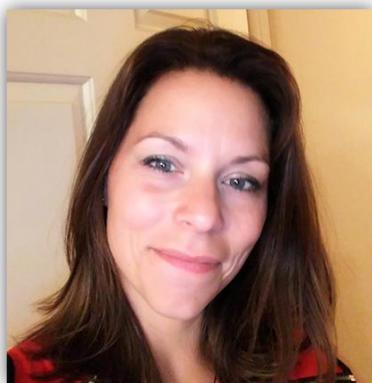
Mélanie Beaudet, responsable de l'entretien

Elle voit à l'entretien régulier des locaux, mais aussi à la désinfection liée à la tenue des activités. Elle se charge aussi d'apporter son support à l'équipe lorsque celle-ci en manifeste le besoin.





À l'été 2020, la municipalité de Pierreville a fait en sorte qu'une de leurs employées, Mme Josée Bussière (récréologue), effectue 2 heures par semaine de travail au sein de notre organisation. Ancienne éducatrice en garderie, Mme Bussière aura principalement offert de son temps au sein de notre service de halte-garderie estival.



Angélique Sarrazin, stagiaire

Étudiante en éducation spécialisée au Cégep de Sorel-Tracy, stage initial
Angélique fut présente au Lien Maison de la Famille à raison d'une 1 journée par semaine, et ce, dès la deuxième semaine du mois de janvier.

Allisson Hannis, stagiaire

Étudiante en éducation spécialisée au Collège Kiuana, stage initial
Allisson a réalisé un stage d'immersion axé sur l'animation.





L'équipe en formation

Thème	Formateur	Nombre d'employés
Excel, niveau intermédiaire	Cégep de Victoriaville-Service aux entreprises	2 animatrices + coordonnatrice
Comptabilité et gestion financière	Caisse d'économie sociale de Desjardins	Coordonnatrice
Création de livres d'histoires familiales	FQOCF	1 animatrice
Mieux gérer ses priorités pour plus de succès	Julie Bastien	Coordonnatrice
Intervention téléphonique en situation de crise	Richard Chagnon, PS. ED	1 animatrice
L'intervention éducative	Association des haltes-garderies communautaires	Responsable de la halte-garderie
La collaboration avec le parent	Association des haltes-garderies communautaires	Responsable de la halte-garderie
Jouer en multi-âge	Association des haltes-garderies communautaires	Responsable de la halte-garderie
L'accueil des enfants à besoins particuliers	Association des haltes-garderies communautaires	Responsable de la halte-garderie
L'agressivité chez l'enfant	Association des haltes-garderies communautaires	Responsable de la halte-garderie
"Pas d'éclosion dans ma halte-garderie"	INSPQ	Responsable de la halte-garderie
Préparation à la maternelle	Nadine D'Amours	1 animatrice



Le 10 et 11 novembre dernier, la coordonnatrice ainsi que 3 animatrices ont assisté à la rencontre nationale de la FQOCF qui s'est tenue virtuellement.

L'équipe a assisté aux ateliers suivants :



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

Titre de l'atelier	Personnes ressources
Oui, c'est possible de se libérer du stress de la Covid19	Catherine Raymond, Doctorante en neurosciences
Affirmer son sens de l'entrepreneuriat et son leadership	Stéphanie Leblanc, directrice de la Maison des enfants de Laval
La pédagogie en halte-garderie communautaire en contexte de pandémie	Nadine Tremblay de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec
Stratégies d'intervention pour parents d'ados	Intervenantes de l'Association des Parents d'ados du Fjord
Communiquer avec les parents par le web	Clef- Télé-Québec
Un milieu de vie au-delà des murs	Nadine d'Amours, directrice Maison des familles Des Chenaux



Nos services et activités



Ateliers des p'tites pousses

- ❖ 0-4 mois : 8 ateliers en présentiel (2 séries de 4 ateliers)
- ❖ 5-10 mois : 2 ateliers en présentiel
- ❖ 9 mères, 9 bébés et 2 pères rejoints

Ces ateliers se déroulent habituellement dans les locaux du CLSC de Pierreville. En raison de la pandémie, nous n'avons pu avoir accès à ces locations de salle.

Objectifs des ateliers

- ❖ Poser un regard objectif sur son enfant
- ❖ Vérifier les diverses compétences de son enfant (réflexes, préhension, position assise et déplacements)
- ❖ Comprendre les comportements normaux associés aux différentes étapes de la croissance
- ❖ Saisir le fonctionnement des diverses mécaniques qui assurent un bon développement (digestion, respiration, santé globale, etc.)
- ❖ Expérimentation de jeux et mises en action adaptés à l'âge du bébé





Thématiques des ateliers 0-4 mois

- 1- L'accouchement raconté et dédramatisé/ l'importance de l'entourage
- 2- La vérification des réflexes, le portage et les massages sensoriels et kinesthésiques
- 3- Le développement psychomoteur, la position ventrale et l'examen physique des poupons
- 4- Le langage et le sommeil

Thématiques des ateliers 5-10 mois

- 1- Le tempérament, l'hygiène dentaire et l'alimentation
- 2- Les massages et les réflexes
- 3- Expérimentation de jeux intellectuels, la stimulation du développement psychomoteur et le concept de permanence de l'objet
- 4- L'éveil des sens et le développement du langage

C u i s i n e d e p u r é e s

❖ 2 familles rejointes

Cette activité que nous offrons, chaque année, a pour but d'initier des échanges concernant l'alimentation du poupon. L'animatrice y expose plusieurs notions théoriques et les dernières recommandations en matière d'alimentation.

En plus d'y expérimenter la cuisson des purées, les participantes obtiennent de l'information concernant ;

- L'intégration des aliments
- Les techniques simples, rapides et économiques pour cuisiner les purées
- Les allergies et aversions alimentaires



-La congélation et conservation des purées

Afin de respecter les mesures sanitaires en place, la cuisine de purées ne s'est pas déroulée de façon collective. Chaque mère a cuisiné ses propres purées, et ce, à son propre poste de travail.

Démystifier la dépression post-partum

- ❖ 2 familles rejointes
- ❖ 1 personne-ressource impliquée

Mme Gloria Laflamme, travailleuse sociale au CIUSSSMCQ, est venue discuter avec les participantes de la notion de dépression post-partum. Comment peut-on la reconnaître? Quelles sont les principales différences entre le baby blues et la dépression post-partum? Que faire si on croit en être atteinte ? Quelles sont les ressources disponibles pour venir en aide à une personne qui vit avec cette problématique?



Halte-garderie

- ❖ Ouverte en moyenne 5 heures par semaine
- ❖ 71 blocs d'ouverture
- ❖ 61 enfants différents
- ❖ Moyenne de 3 enfants présents par bloc d'ouverture
- ❖ 34 semaines d'ouverture

En temps normal, notre halte-garderie fonctionne par demi-journée, soit par bloc d'environ 3 heures d'ouverture. Cette formule de garde conduit à la formation de groupes d'enfants nouveaux et d'âges multiples pour chaque bloc horaire. Les enfants fréquentent la halte-garderie de façon occasionnelle et ponctuelle.



Cette réalité propre aux haltes-garderies aura complexifié grandement l'accueil des enfants lors de cette année pandémique. Pendant la majeure partie de l'année, l'équipe a dû s'assurer de faire respecter la distanciation sociale entre les enfants puisque ceux-ci ne représentaient pas une bulle. Comme les locaux de la halte-garderie sont relativement petits, il était difficile d'accueillir plusieurs enfants à la fois.





Plusieurs stratégies ont dû être mises en place afin de pouvoir continuer d'offrir le service.

Répit-poussette (mis en place en mai 2020)

Afin de pouvoir offrir du répit aux parents qui en avaient grandement besoin, et ce, tout en respectant les mesures sanitaires, les animatrices du Lien ont offert du répit-poussette au printemps 2020.

Le principe ?

Le parent débordé installe son enfant dans sa poussette. Quand l'intervenant – ou un bénévole avec qui le contact a déjà été établi – arrive, le parent recule de deux mètres. Le promeneur (masqué, comme tout superhéros qui se respecte) désinfecte les poignées de la poussette et part en promenade, laissant au parent une ou deux heures pour souffler.- La presse / <https://www.lapresse.ca/societe/famille/2020-05-19/aider-des-familles-grace-au-repit-poussette>,

Répit-fratrie

Toujours dans le but d'offrir du répit aux parents, une des solutions mises en place à l'automne fut d'offrir du répit-fratrie. En ce sens, la distanciation n'était pas nécessaire et le partage des jouets et du matériel facilitait le travail du personnel place.



Répit extérieur

À quelque reprises, le répit fut offert dans les parcs ou dans la cour extérieure de l'organisme. Ainsi, le maintien de distanciation était plus facile et permettait l'accueil de plus d'enfants à la fois.



La halte-garderie en contexte d'activités et pour du répit

Le service est offert afin que les mères participent aux différents ateliers en ayant l'esprit tranquille puisque leurs enfants sont confiés aux bons soins du personnel de la halte. À moindre coût, nous offrons aussi du répit aux parents qui ont besoin de dépannage pour un rendez-vous, de temps pour solutionner des difficultés ou simplement d'un répit.



Le service de halte-garderie a pour mission d'offrir aux enfants des activités divertissantes et stimulantes conçues pour leur bien-être. Le tout se déroule dans un environnement sécuritaire et propice au développement global de l'enfant.

Le personnel en place met en application le programme éducatif "Je grandis en halte-garderie", élaboré par l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec

Difficulté de recrutement pour le service

Dans la dernière année, suite au départ du personnel de la halte-garderie, Le Lien s'est lancé à la recherche de la perle rare pour occuper un poste de responsable.

Malgré une bonification des conditions offertes et une majoration du nombre d'heures hebdomadaires, plusieurs affichages auront été nécessaires.

C'est en février dernier que Mariève est entrée en poste.

Cette embauche permet donc la reprise du service de façon plus régulière et soutenue.

*Bonne
Nouvelle*



Le petit lecteur

❖ 7 prêts de trousse au cours de l'année

Le Lien Maison de la famille possède 10 trousse d'éveil à la lecture portant sur des thématiques différentes. Sous forme de prêt, les familles membres de la Maison peuvent en bénéficier.

Chaque boîte contient 3 livres, 2 jeux et des fiches destinées aux parents. Ce matériel est principalement conçu pour les enfants de 0 à 5 ans.

Le projet Le petit lecteur fut rendu possible grâce à la CDC Nicolet-Yamaska et ses différents partenaires (TRECQ, ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et la ville de Nicolet).



Parents en confinement

- ❖ 7 familles différentes
- ❖ 11 occasions de rencontres

Implantée en début du mois de mai dernier et animée jusqu'à la fin du mois d'août, cette proposition d'activité virtuelle s'est vue une occasion pour les parents d'enfants entre 0 et 12 ans de se réunir afin d'échanger sur la vie de famille en pandémie. L'animatrice s'assurait de stimuler et de baliser les échanges.



En effet, alors que l'accès à nos locaux était limité en respect des directives de la santé publique, nous avons déployé une diversité de moyens pour soutenir, accompagner et préserver le lien avec les parents et les enfants.

Être ensemble au-delà de la distance!

Tournée téléphonique

❖ 179 appels effectués entre le 1^{er} avril et le 15 mai 2020

En début de confinement, les membres de l'équipe ont effectué une tournée téléphonique hebdomadaire.

Ce service visait principalement à éviter que la situation de confinement ne mène à une désorganisation de certaines familles et à une escalade de colère et de perte de contrôle personnelle chez certains adultes envers leurs enfants. De nombreuses familles étaient en situation de grande vulnérabilité et il était essentiel que nous maintenions le contact avec celles-ci afin d'assurer la sécurité des enfants et le bien-être physique et mental de tous les membres de la famille. Avec les écoles et les services de garde fermés, les Maisons de la Famille ont parfois représenté le seul contact extérieur pour les parents et les enfants.

Ces appels ont permis toutes sortes d'interventions et de vérifications, mais surtout de maintenir notre précieux liens avec les familles.



Viens jaser dehors!

- ❖ 27 occasions de rencontres
- ❖ 25 femmes et 8 enfants rejoints

Dès le mois de mai 2020, nous avons proposé aux familles de se réunir à l'extérieur afin qu'elles puissent avoir des contacts légaux entre elles, mais aussi avec l'équipe qui s'est montrée disponible et à l'écoute. Ainsi, les participantes ont eu accès à un espace pour briser leur isolement. Certaines rencontres ont eu lieu au parc et d'autres dans la cour de notre halte-garderie. Ainsi, les enfants pouvaient profiter des infrastructures sous l'œil aguerri d'une bénévole et d'un membre de notre équipe.

Le fait d'être à l'extérieur a permis d'accueillir plus de familles. Les rencontres sont devenues des marches lorsque les temps froids se sont pointés le bout du nez.

Ce service a pris fin le 15 décembre dernier.



Y'a personne de parfait

- ❖ Y'APP : 3 journées complètes (6 ateliers) / 6 familles
- ❖ 7 rencontres Y'APP +, 4 familles





Y'A PERSONNE DE PARFAIT est un programme d'enrichissement de l'expérience parentale, offert en milieu communautaire par des animatrices et des animateurs pour des parents d'enfants âgés de cinq ans et moins. Il est conçu pour répondre aux besoins des parents qui sont jeunes, chefs de famille monoparentale, isolés sur le plan social ou géographique ou peu scolarisés, ou qui ont un faible revenu.

Sous la direction de 2 animatrices, les parents participent à des rencontres de groupe qui visent à :

- ❖ Promouvoir les compétences parentales positives
- ❖ Améliorer la compréhension des parents à l'égard de la santé, de la sécurité et du comportement de leurs enfants ;
- ❖ Aider les parents à renforcer les compétences qu'ils possèdent et à en acquérir de nouvelles ;
- ❖ Améliorer l'estime de soi et la capacité d'adaptation des parents ;
- ❖ Accroître l'entraide et le soutien mutuel chez les parents ;
- ❖ Mettre les parents en contact avec les services et les ressources communautaires;
- ❖ Aider à prévenir la violence familiale.

Les activités Y'APP + s'adressent aux parents ayant fait partie d'un groupe Y'APP. Il s'agit d'activités de réinvestissement du contenu de la série de rencontres.

À travers les 7 rencontres Y'APP+ les parents ont exploré le programme Case Départ. Il s'agit d'un programme créé par la Maison des Familles des Chenaux. À travers des animations théoriques, des jeux, des mises en situation et des échanges, les participants en apprennent davantage sur quelques principes de base qui permettent l'implantation d'une saine discipline à la maison.

Liste des thèmes abordés dans les rencontres Case départ :

- ❖ L'encadrement
- ❖ La colère
- ❖ Les règles de vie familiale
- ❖ Les conflits



- ❖ Les conséquences et les punitions
- ❖ La rivalité et la compétition fraternelle

Projet PACE / Mère-Veille

Le projet s'adresse aux familles (principalement aux mères) d'enfants ayant entre 0 à 5 ans et vivant avec au moins un facteur de risque spécifique.

Ce projet est rendu possible grâce au cumul de 2 subventions, l'une est en provenance du CIUSSS et l'autre de l'Agence de la santé publique du Canada.

- ❖ 52 mères rejointes par des activités financées par le CIUSSS
- ❖ 72 enfants rejointes par des activités financées par le CIUSSS

- ❖ 71 mères rejointes par des activités financées par l'ASPC
- ❖ 79 Enfants rejointes par des activités financées par l'ASPC

Les activités se déroulent à St-Léonard d'Aston (dans les locaux de la Ludorette), à Nicolet (dans les locaux du Centre Gabriel Granger) ainsi qu'à Pierreville, dans nos propres locaux.

Objectifs

- ❖ Créer ou maintenir un lien de partenariat avec les intervenantes du CIUSSS et des organismes communautaires
- ❖ Favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance entre les participantes
- ❖ Améliorer la qualité de vie des participantes et de leurs enfants
- ❖ Favoriser le développement d'un lien d'attachement mère-enfant sain
- ❖ Développer un sentiment de compétence positif chez les participantes
- ❖ Augmenter les connaissances des participantes sur le développement des enfants



Nombre d'activités	Type d'activités	Financés par	Nombre de mères différentes rejointes	Nombre d'enfants rejoints
12	Causeries	ASPC	21	N/A
2	Causeries	CIUSSS	8	N/A
14	Rencontre de comités	APSC	7 (rencontre coco) 9 (comité de secteur)	N/A
1	Rencontre de comité	CIUSSS	3	N/A
18	Activités pour les mères	ASPC	34	N/A
8	Activités pour les mères	CIUSSS	24	N/A
6	Activités de relance	ASPC	23	N/A
1	Causerie bilan	ASPC	13	N/A
38	Activités Mère-enfants	ASPC	63	79
15	Activités Mère-enfants	CIUSSS	52	76

Rencontres de comité

Rencontres pour informer les membres du comité de tous les détails (suivi au budget, personnel en place, évaluation des activités, atteinte ou non des objectifs fixés, etc.) concernant le projet. Il s'agit d'une occasion pour les femmes inscrites de donner leurs opinions ainsi que leurs idées. Elles disposent d'une voix, d'un pouvoir et de responsabilités.



A c t i v i t é s d e r e l a n c e

Ces rencontres ont pour objectif de souligner et permettre aux participantes de faire connaissance et de faire l'annonce des activités à venir. On y débute aussi officiellement la prise d'inscriptions pour la session d'activités.

A c t i v i t é s p o u r l e s m è r e s

Ce sont des activités diverses (ateliers culinaires, sorties, créations artisanales, cuisines collectives, etc.) et vécues dans un contexte dirigé à travers lequel l'animatrice tente de faire découvrir de nouvelles techniques, intérêts ou forces à chacune. Le partage d'expériences y est valorisé.

C a u s e r i e s

Activités durant lesquelles les femmes inscrites sont amenées à discuter, découvrir et s'ouvrir à différents sujets établis par l'animatrice. Des personnes-ressources sont fréquemment invitées afin de venir stimuler et encourager la discussion et le partage d'opinions.

Au cours de l'année, La traverse du sentier (organisme communautaire œuvrant en santé mentale) est venue présenter la pleine conscience comme moyen pour diminuer l'anxiété.

L'organisme communautaire "La Nacelle" est aussi venu échanger avec les participantes de la notion d'affirmation de soi au sein d'une relation de couple.

C a u s e r i e s b i l a n

Il s'agit de rencontres afin de permettre à toutes les participantes d'évaluer les activités et les services offerts lors du projet.



Activités familiales

Ce sont des activités durant lesquelles les mères peuvent bénéficier d'un moment de qualité avec leurs enfants, et ce, à travers des contextes qui varient d'une activité à l'autre. Des sorties sont fréquemment organisées afin de permettre aux familles d'avoir accès à des lieux qui pour plusieurs raisons et motifs personnels leurs sont souvent inaccessibles. On y valorise le plaisir d'être ensemble.

Les pères sont invités à participer aux sorties et à certaines activités familiales.

Tricot-causerie:

"Comment aborder les sujets délicats avec nos enfants "



Lundi le 21 septembre 9h00 à 11h00

À la salle des Chevaliers de Colomb, 47 rue Maurault, Pierreville



Mercredi le 24 février de 13h00 à 15h00

Places limitées!



Bravo les parents!

❖ 41 familles rejointes

Le printemps a été difficile pour de nombreuses familles. Ces dernières ont vu leur quotidien chamboulé. Malgré tout, elles ont fait preuve d'une force extraordinaire, d'une créativité sans limite et surtout, d'un amour inconditionnel pour leur famille.

Le 1^{er} juin dernier, dans le cadre de la journée mondiale des parents, Le Lien a participé à la vague virtuelle de valorisation des parents initiée par la FQOCF.

En effet, ce sont 41 messages personnalisés qui ont été écrits puis transmis à différentes familles. Ces messages auront servi à mettre en lumière les bons coups de ces dernières.





Mardis animés virtuels

- ❖ 12 rencontres (11 en virtuel, 1 en présentiel)
- ❖ 17 personnes différentes
- ❖ 1 livraison de matériel à domicile
- ❖ 1 organisme communautaire partenaire invité (La traverse du sentier)

Le personnel a proposé aux participantes habituelles des rencontres du mardi de continuer de se réunir, mais de façon virtuelle afin d'y échanger sur des sujets prédéfinis. Des discussions franches et sans tabou durant lesquels les participantes furent invitées à s'ouvrir, à réfléchir ensemble et à grandir dans le confort de leur foyer ont donc été offertes.

La plupart des ateliers avaient une thématique commune ; l'importance de prendre soin de sa santé mentale.

Par exemple, ensemble, elles ont ;

- ❖ Exploré leurs talents et dons
- ❖ Créé et présenté un collage thématique lié à leurs buts et objectifs personnels
- ❖ Discuté du bonheur, de la motivation et de la confiance en soi
- ❖ Effectué des exercices de visualisation et mis des moyens en place afin de prendre soin d'elles
- ❖ Créé une œuvre thématique de Noël qu'elles ont présenté aux autres participantes
- ❖ Abordé certains sujets délicats tels que la mort et la résilience
- ❖ Échangé sur la notion de changement



C a u s e r i e s e t b r i n d e j a s e t t e

- ❖ 1 rencontre sur la charge émotionnelle
- ❖ 4 participantes
- ❖ 1 organisme partenaire associé (La collective des femmes de Nicolet et régions)

Lors de cette causerie, les femmes se sont déplacées au Centre Gabriel Granger de Nicolet afin d'y rencontrer les intervenantes de la Collective des Femmes de Nicolet et Régions. C'est dans une ambiance conviviale, collation et café à la main qu'elles ont échangé et augmenté leurs connaissances générales en matière de charge émotionnelle.

R é p i t - R e p a s

- ❖ 8 distributions
- ❖ 34 familles différentes rejointes
- ❖ 146 familles ont bénéficié de l'initiative
- ❖ En moyenne 18 familles ont reçu un repas chaque fois
- ❖ 4 bénévoles mobilisées

En début d'été, l'équipe a mis en place un nouveau service temporaire afin de répondre à un besoin constaté lors des tournées téléphoniques. En effet, à ce moment précis, de nombreuses mères vivaient du stress, de la fatigue et composaient avec une charge mentale importante. Plusieurs familles mentionnaient aussi s'ennuyer du service de cuisines collectives.

Comme les contraintes sanitaires liées à la tenue de cuisines collectives étaient majeures, l'équipe a entrepris une réflexion. C'est ainsi qu'est née l'idée de donner un répit de repas aux familles, et ce, de façon hebdomadaire.



♥ Pendant 8 semaines, un repas complet fut cuisiné par l'équipe et par quelques bénévoles puis remis aux familles inscrites qui se sont ainsi prévaluées d'un congé de repas.

R é p i t - R e p a s 2 . 0

- ❖ 5 distributions
- ❖ 33 familles différentes rejointes
- ❖ 98 familles ont bénéficié de l'initiative
- ❖ 19,6 familles inscrites chaque fois

Après réflexion, l'équipe a décidé de modifier le service afin que celui-ci permette davantage aux participantes d'acquérir de l'autonomie.

Ainsi, les familles furent invitées à venir chercher des sacs dans lesquels se trouvaient l'ensemble des denrées nécessaires à la réalisation d'un repas complet.

Afin de soutenir les familles, un vidéo créé par l'animatrice fut déposé sur le groupe Facebook privé s'adressant aux familles qui participent au service. Sur ce même groupe, les familles ont pu échanger sur des idées de recettes ainsi que sur leur appréciation de celles proposées.

U n p e u d e c h e z n o u s , c h e z v o u s !

- ❖ 6 livraisons thématiques
- ❖ 30 familles différentes
- ❖ 51 enfants touchés
- ❖ 86 livraisons effectuées



Le service fut tellement populaire que l'équipe fut contrainte de limiter le nombre d'inscriptions.

Ce service fut mis en place au printemps et à l'été 2020.

Des sacs d'activité thématiques et clé en mai ont été livrés directement aux domiciles des familles. Les activités s'adressaient aux familles ayant des enfants entre 0 et 5 ans. Dans le sac se trouvait tout le matériel nécessaire à la réalisation de petites activités variées.

Les livraisons ont touché les thématiques suivantes :

- Le jardinage
- La cuisine en famille
- Le lavage des mains
- La routine du sommeil
- Le jeu extérieur estival
- Les oiseaux

Livraisons estivales

	<ul style="list-style-type: none">-Matériel pour créer un malin virus-Dessin d'un virus à colorier-Ensemble rigolo de lavage des mains
	<ul style="list-style-type: none">-Tout pour cuisiner une soupe et des brownies en famille
	<ul style="list-style-type: none">-Des outils de jardinage pour petites mains-1 plan de cerise de terre- De la terre et des graines de fleurs
	<ul style="list-style-type: none">-Un livre d'histoire- Une crème relaxante et une balle de massage- Tout pour fabriquer de la peinture corporelle
	<ul style="list-style-type: none">-Filet et boîte à insectes-Matériel pour faire un vire-vent-Craies, ballon et bulles-Éponges pour bataille d'eau
	<ul style="list-style-type: none">-Une cabane à oiseaux-De la nourriture pour oiseaux-Tout le matériel pour décorer la cabane



Livraison

"Ma Maison pour oiseaux"

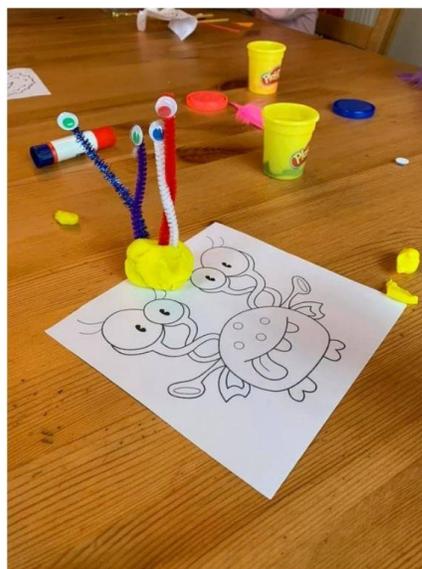




Livraison Lavage des mains



Je crée
un petit virus





L'envers des livraisons!





Escouade en congé

Activités pour enfants de 7 à 11 ans se déroulant lors des vendredis pédagogiques et lors de certains autres congés scolaires.

- ❖ 11 propositions d'activités (7 livraisons, 4 activités virtuelles)
- ❖ 50 enfants différents rejoints

Escouade en congé

Livraisons de sacs thématiques à domicile + Proposition d'activités virtuelles

Je redonne
Matériel pour faire 1 carte de souhaits
Modèles de coupons "Gestes de coeurs"
Proposition d'implication pour La Guignolée

HALLOWEEN
Une Citrouille à décorer
Un jeu de mimes thématiques
Une histoire effrayante à inventer
Une surprise sucrée

Des pommes et une recette
Un pommier de calculs
Une activité d'estampage
L'activité " Ma super structure de pommes"

Expérience scientifique
Un cahier de type "Remue-Méninges"
Tout pour décorer un cahier d'écriture
Du matériel pour la réalisation d'une

Une chasse aux trésors automnale
Tout pour créer un hercier
Un jeu d'images
Des propositions d'activités à faire à l'extérieur

Contrener l'ennui
Une liste de 85 idées de choses à faire à la maison
Un livre
Un coloriage de mandalas
Des propositions de bricolages à faire avec du matériel recyclé

Tout le nécessaire pour créer un p'tit Lapin bien malin
Une surprise chocolatée

Cours de Zumba **Cherche et trouve**

Bingos de Noël et de la St-Valentin
Cadeaux livrés à domicile!



Normalement, ces journées d'activités avaient lieu dans le but d'offrir une alternative peu coûteuse aux parents en regard du service de garde scolaire offert lors des congés scolaires.

Comme des activités favorisant le développement global des enfants y étaient organisées, nous avons décidé de mettre en place plusieurs différentes activités afin de continuer d'intervenir positivement sur le développement de ces enfants, mais à distance.

TOPE LÀ !

Partout au Centre-du-Québec, la TRECQ (la Table régionale de l'éducation du CDQ) a souligné les Journées de la persévérance scolaire. La TRECQ a donc lancé le mouvement régional TOPE LÀ. Elle a invité la population à se mobiliser pour donner une tape dans le dos aux jeunes, aux adolescents et aux adultes en formation afin de les encourager à poursuivre les efforts en ces temps difficiles.

Le Lien Maison de la Famille a répondu à l'appel en créant un visuel, rempli de mains sur lesquelles des noms d'enfants que nous côtoyons étaient indiqués. Ce dernier a été affiché dans les locaux, mais aussi sur nos réseaux sociaux.

Nous avons tous déjà placé notre main sur l'épaule de quelqu'un pour l'encourager, l'appuyer ou encore le soutenir. Lorsqu'on marque un but, on se tape dans les mains pour se féliciter. TOPE LÀ visait exactement le même objectif, mais à distance.

TOPE LÀ !!!



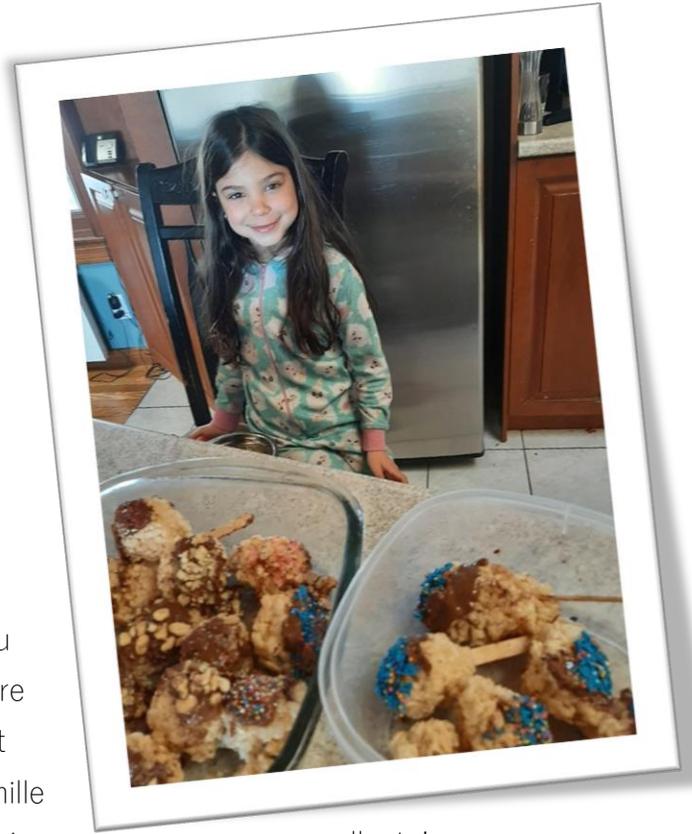


Semaine de relâche scolaire

La semaine de relâche scolaire de cette année s'annonçait bien différente pour nos familles. Le Lien a effectué 2 livraisons durant la semaine de relâche, et ce, principalement dans le but d'offrir une alternative aux écrans aux enfants. Ces occasions de stimulation offertes gratuitement aux familles avaient aussi pour but de valoriser le plaisir de passer du temps ensemble.

Livraison pour enfants entre 7 et 11 ans

- ❖ 22 familles rejointes
- ❖ 37 enfants touchés

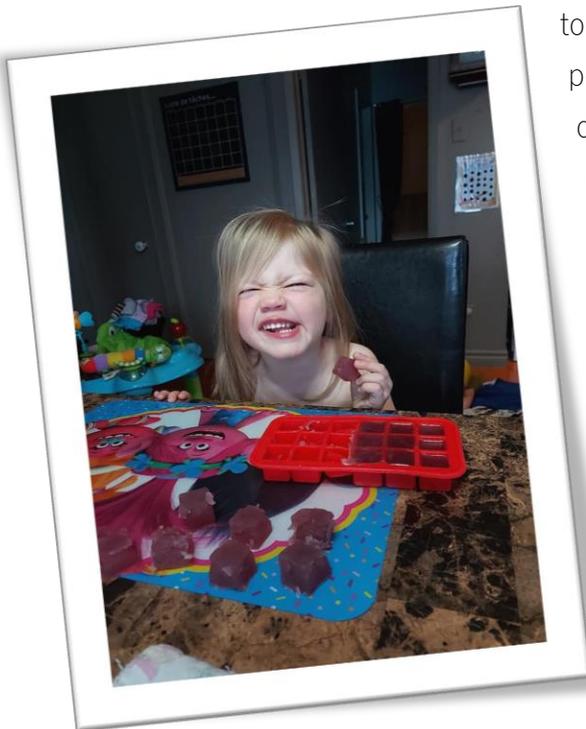


Ce groupe a reçu tout le nécessaire pour cuisiner et décorer en famille une collation bien collante!

Livraison pour les familles avec enfants de 0 à 5 ans

- ❖ 15 familles rejointes
- ❖ 24 enfants ont participé

Ces 24 enfants ont reçu tout le nécessaire pour cuisiner des jujubes santé et une tartinade de choco-noisette maison.





H a l l o w e e n

- ❖ 28 familles rejointes
- ❖ 66 enfants concernés

Halloween aussi s'annonçait différente, cette année. L'équipe s'est affairée à offrir aux familles une soirée d'Halloween clé en main.

Ainsi, ces dernières ont eu accès à une boîte surprise dans laquelle se trouvait leur souper à thématique Halloween (cuisiné par l'équipe) ainsi que des propositions d'activités pour animer la soirée.



La boîte contenait :

- Un pâté en forme de citrouille
- Des légumes
- De la bave de crapaud (trempe)
- Un dessert cimetière à assembler en famille
- Une lampe de poche
- Des bonbons afin d'organiser une chasse aux bonbons dans la pénombre

C e l e n d r i e r d e l ' A v e n t

Au cours du mois de décembre, **14 actions** ont été mises en place par l'équipe afin souligner la période de réjouissance qui était à nos portes.



1^{er} décembre

Les décorations de Noël rendraient heureux, nous donc avons décoré l'extérieur de nos locaux et avons invité les citoyens à faire de même. On les a encouragés à nous partager les photos de leurs décorations de Noël.

- ❖ La publication a généré 76 interactions Facebook



2 décembre

Nous avons déposé sur nos médias sociaux des photos d'activités de Noël ayant eu lieu à travers les 20 dernières années.

- ❖ La publication a généré 80 interactions.

3 décembre

Nous avons fait le ménage et rendu nos surplus accessibles à la population. Nous avons invité les citoyens à faire de même.



4 décembre

À l'extérieur, nous avons installé une corde à linge remplie de cannes de bonbons. Les gens pouvaient se servir eux-mêmes.

❖ L'invitation a touché 231 personnes

7 décembre

Nous avons créé et installé une petite structure permettant aux enfants de s'exercer à lancer des boules de neige. La structure est demeurée accessible tout l'hiver.

❖ 143 personnes sont touchées par la publication

8 décembre

Deux familles et une animatrice sont allées explorer le village de Pierreville afin d'y dénicher les plus belles et impressionnantes décorations de Noël de la municipalité.

9 décembre

Nous avons déposé, sur nos médias sociaux, 3 articles de Cynthia Jobin, libraire. Ses articles portent sur ses coups de cœur de lecture pour Noël et ont été écrits spécialement pour nous.



Quant à ma deuxième suggestion, *Délivre le père Noël*, elle fait vivre une véritable aventure aux enfants dès l'âge de trois ans. Dans cet album, le père Noël a disparu. En réalité, il a été kidnappé, et c'est aux lecteurs de le retrouver. Ce livre est interactif et demande la participation des enfants. Grâce à des rabats, vos jeunes peuvent ouvrir les portes, regarder derrière les rideaux ou une montagne de neige et même décacheter et lire une lettre écrite par la main du père Noël. Aussi, ils devront distraire le Gâche-Noël et sauver le père Noël. Sans aucun doute, vos enfants se plairont à accomplir cette mission grâce au suspense et à la touche humoristique de l'auteure.



10 décembre

Nous avons établi une collaboration avec le Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre afin qu'il remette les cartes de vœux réalisés par les enfants participant à l'activité "Escouade en congé". Les cartes furent remises à des personnes seules.

11 décembre

Nous avons créé 3 ensembles pour bonhomme de neige que nous avons fait tirer. Afin de participer, on invite les gens à publier des photos de leurs enfants jouant dans la neige.

❖ 16 personnes participent

14 décembre

137 cartes de vœux personnalisés ont été rédigées puis envoyées à des familles ayant utilisé nos services dans la dernière année.

15 décembre

À titre de remerciement, nous avons livré des douceurs aux membres du Conseil d'administration.

16 décembre

Nous avons créé et publié une vidéo démontrant comment faire de la pâte à modeler à l'odeur de pain d'épices.

17 décembre

Mme Katia Racine, participante et artiste, a peint une œuvre représentant Le Lien Maison de la Famille. Cette œuvre est devenue l'inspiration de notre nouveau logo.





18 décembre

On publie une vidéo d'une durée de quelques minutes. Elle contient des souhaits de Noël énoncés par **10 familles**.

À la croisée des chemins

❖ 31 familles rejointes

Le travail de proximité, qu'est-ce que c'est?

C'est d'aller à la rencontre de l'adulte qui en a le plus besoin, ici et maintenant, sans jugement.



À l'image d'une main tendue, l'intervenant de proximité tend l'oreille sans jugement pour simplement recevoir ce qui est partagé par l'adulte. C'est là le premier pas vers le développement d'un lien de confiance qui se tisse au-delà du temps et des rencontres. Ce lien de confiance devient alors un espace d'intervention qui tend à se maintenir dans le temps.

Outre l'écoute, l'accompagnement et la mise en relation avec d'autres ressources, en soutien direct aux parents et en soutien indirect aux enfants, les occasions sont nombreuses pour soutenir les familles et leurs enfants.

Objectifs

- ❖ Joindre les familles d'enfants 0-5 an vivant en contexte de défavorisation
- ❖ Faire le lien entre les familles et les organismes du milieu
- ❖ Promouvoir et faire connaître les services et favoriser la participation des familles aux activités de l'organisme
- ❖ Établir ou améliorer un lien de confiance
- ❖ Briser l'isolement



Exemple d'actions posées dans la dernière année

Offre de transport à des familles pour des rendez-vous et des achats
Accompagnement d'une famille pour du magasinage essentiel lié à la rentrée scolaire
Soutien téléphonique, relances et relation d'aide
Visites improvisées dans la rue des HLM à quelques reprises
Livraisons de paniers alimentaires en collaboration avec le CAB du Lac Saint-Pierre
Accueil en milieu de vie (inviter une famille à dîner, inviter des familles à venir prendre un café, etc.)
Accompagnement pointu lors de situation particulière et délicate
Visite à domicile
Présence à la banque alimentaire lors de certaines journées de distribution des paniers alimentaires

Soutien à la réussite éducative

Grâce à un fond spécifique offert par Centraide, l'organisme offre de l'aide financière à certains parents et enfants en début d'année scolaire. Cette aide financière sert à couvrir les frais exigés par l'école en regard du matériel scolaire.

- ❖ 38 enfants soutenus
- ❖ 19 familles différentes touchées





Exceptionnellement cette année, grâce à Priorité-Enfants Nicolet-Yamaska, 43 enfants ont aussi reçu une autre forme d'aide financière.



- ❖ 8 enfants ont reçu une carte-cadeau de 50\$ du magasin de chaussures Panda
- ❖ 3 enfants ont reçu une boîte à lunch et un sac d'école neuf
- ❖ 32 enfants ont reçu une carte-cadeau d'une valeur de 50\$ chez Familiprix afin de couvrir les frais de leurs effets scolaires

Toujours grâce à ce regroupement, 15 enfants supplémentaires se sont vus accorder du soutien financier en début d'année.

- ❖ 5 enfants ont bénéficié d'une réduction de leur facture de frais de surveillance du midi
- ❖ 10 enfants ont vu leurs factures de frais de scolarité diminuée d'en moyenne 58,60\$

Le Lien a l'habitude de déposer des bacs dans les écoles primaires du territoire afin d'y faire une collecte de matériel usagé en fin d'année scolaire. Étant donné les circonstances dans lesquelles s'est déroulée la fin des classes 2020, cette action fut impossible.



5000\$ redistribué
aux familles



Soutien direct aux familles

Le Lien a effectué des livraisons de produits essentiels qui ne sont généralement pas offerts dans les banques alimentaires (ex. : savon à vaisselle, produits d'hygiène pour enfants, papier hygiénique, couches, serviettes hygiéniques, etc.), et ce, principalement en début de confinement lorsque plusieurs familles étaient en attente de l'aide financière promise par le gouvernement. Au contenu de ces livraisons essentielles, Le Lien a parfois ajouté du matériel pédagogique et créatif afin d'offrir une occasion de stimulation aux enfants de la famille concernée.

15 familles rejointes

Le Lien a aussi pris la décision de faire l'achat de 20 cartes cadeaux de 50\$ afin de soutenir les familles pour l'achat des vêtements d'hiver. Les cartes-cadeaux seront remises aux familles lors du début de la saison froide à venir.



Priorité Enfants
Nicolet - Yamaska

Guignolée

❖ 47 prises d'inscriptions téléphoniques

Depuis plusieurs années, Le Lien s'implique au sein de l'organisation de la guignolée de la municipalité de Pierreville. En fait, c'est le personnel de l'organisme qui est responsable de prendre les inscriptions des citoyens, de s'assurer que ceux-ci répondent aux critères établis par le comité et d'attribuer les rendez-vous pour la journée de la grande distribution.



Le Lien Maison de la Famille sert aussi de point de chute afin que les citoyens et certains partenaires y déposent leurs dons.

En raison de la pandémie et des mesures sanitaires à respecter, les prises d'inscriptions se sont faites de façon téléphonique, cette année. Malgré tout, le personnel s'est assuré de prendre le temps de bien accompagner ces gens.

Campagne de paniers de Noël de Promutuel Assurance

De plus, Le Lien a référé **7 familles** à la compagnie Promutuel Assurance afin que ces dernières reçoivent un panier de denrées livré à domicile par les employés de ladite compagnie.



Arbre de joie

- ❖ 5 enfants entre 0 et 12 ans ont reçu un cadeau de Noël

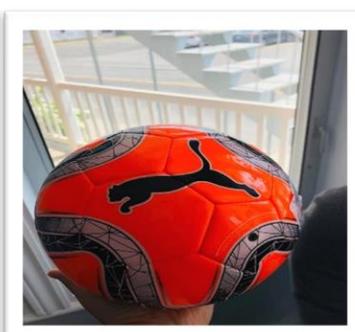
Ce projet s'inscrit dans l'esprit du temps des fêtes, de partage et de dons envers les familles les plus défavorisées. Des Pères-Noël anonymes sont mandatés à acheter un cadeau de Noël à un enfant en particulier issu d'une famille défavorisée.



Redistribution de denrées

Encore cette année, Le Lien a reçu plusieurs dons. Généralement, ces dons sont redistribués à la population, mais il arrive que ces derniers soient utilisés à travers les services et activités.

Certains dons proviennent de nos précieux partenaires.





Mai	Juin	Juillet	Septembre Octobre
Chocolats de Pâques par le CAB de Nicolet (surplus du Jean-Coutu de Nicolet)	50 plans de cerises de terre par la Ferme des Ormes	13 caisses de Puff (bébé Gerber) du CAB du Lac Saint-Pierre	Commandite de 40 citrouilles de la Ferme des Ormes
Salades et vinaigrettes de la Ferme des Ormes	Kéfir, Yahourts, couches et collations du CAB Lac Saint-Pierre	9 ballons de soccers de la Fondation Laurent Duvernay-Tardif	Dons de livres de la part de la Fondation pour l'alphabétisation
	Jouets extérieurs, thé, café et collations de la Municipalité de Pierreville		
	Tatouages, ballons et items à l'effigie de la Saint-Jean Baptiste des Loisirs de Pierreville		

Novembre	Décembre	Janvier, Février	Mars
Dons de courtes pointes par le Cercle des Fermières	Dons de plusieurs boîtes de chocolats de la compagnie Choco'liette	2 dons de courtes pointes du Cercle des Fermières	Calendrier de planification familiale et de sacs d'activités du CAB Lac Saint-Pierre
Dons de livres à colorier du Carrefour jeunesse emploi	Dons de soupes sèches de la Carotte Joyeuse pour la guignolée de Pierreville		



	Dons de courtes pointes par le Cercle des Fermières		
--	--	--	--

D'autres dons nous ont été offerts par la population.

Surplus du Jardin de M. Lalancette	Jouets par Mme Elizabeth Gamelin	Matériel de bureau par Mme Béatrice Joyal	Coupons-rabais par Mme Caroline Verville
Surplus du jardin de Mme Verville-Lalancette	Dons de vêtements pour enfants par Mme Claudia Martel	Effets scolaires par Mme Karine Beauchemin	Plats par Mme Marielle Descôteaux, Mme Jenny Msadoques, Mme Pauline Côté, Mme Stéphanie Martel, Mme Véronique Perron et Mme Sandrine Cardin
64 sacs de bonbons d'Halloween de Mme Caroline Laroche	Plusieurs dons anonymes laissés sur notre balcon arrière	Sacs à dos, boîtes à lunch et coffres à crayons de Mme Caroline Lauzière	
Dons de 2 buches de Noël par Mme Mélanie Desmarais	Jouets et bancs d'appoint par Mme Pauline Côté		



La lecture en cadeau

“Attentive aux causes de l’analphabétisme, la Fondation Alphabétisation a créé en 1999 le programme *La lecture en cadeau*. Cette initiative, adressée aux enfants de 0 à 12 ans qui vivent en milieux défavorisés aux quatre coins du Québec, vise à prévenir les difficultés de lecture et d’écriture susceptibles de mener au décrochage scolaire, puis à l’analphabétisme.

Chaque année, en novembre et décembre, le grand public est invité à faire don d’un livre jeunesse neuf dans l’un des 250 points de collecte au Québec. Les livres recueillis dans une région sont distribués à des enfants de cette même région au cours du mois de mai suivant. ” – fondation.alphabetisation.org



Le Lien Maison de la Famille s’occupe de redistribuer ces livres aux enfants qui fréquentent l’organisme.

Activités grand publique

Prêt de raquettes :

- ❖ 4 familles
- ❖ Prêt de toutes nos raquettes au Carnaval organisé par la municipalité de Pierreville et la communauté d’Odanak

En collaboration avec Plaisirs d’Hiver, le Lien met à la disposition de la population des paires de raquettes pour les enfants et adultes. Ces derniers peuvent les emprunter gratuitement. Ces raquettes sont aussi utilisées au quotidien dans les activités de la Maison de la famille.

Évidemment, vu le contexte socio-sanitaire particulier et les règles imposées, le nombre d’activités grand publique offertes cette année est très faible.



Support en dehors des heures d'activités

- ❖ 19 adultes différents
- ❖ 8 enfants différents
- ❖ Total de 49 heures

Il arrive fréquemment que des gens se présentent en dehors des heures d'activités afin d'obtenir du support ou du soutien. Plusieurs raisons motivent ces visites. Il est à noter que cela devait se faire sous rendez-vous, pour cette année.

Les gens y viennent afin d'obtenir du **soutien technique** (faire des fax, réaliser des appels téléphoniques, remplir ou se faire expliquer différents formulaires, utiliser ou emprunter le matériel de l'organisme, etc.). Les gens en profitent aussi parfois pour venir terminer des projets commencés à d'autres moments.

D'autres personnes y viennent pour du **soutien psychosocial**. On y fait de l'écoute active, servons de nombreux cafés et accompagnons ces familles dans certaines démarches (ex. : processus de séparation).

Plusieurs familles utilisent les installations du Lien pour **dîner sur place** après l'activité ou encore avant du début de celle-ci.

On y accueille aussi des gens qui viennent prendre connaissance de ce que c'est le Lien Maison de la Famille. Chaque fois qu'un nouveau visage se présente à la Maison de la Famille, nous l'invitons à **visiter les lieux**, à y rencontrer le personnel et donnons le maximum d'informations sur notre mission et nos services. Nous accueillons de nombreux professionnels (ex. : travailleurs sociaux) qui viennent faire des visites avec des potentielles participantes.



A c t i v i t é s d e f i n a n c e m e n t

Vente d'articles

Au cours de la dernière année, Le Lien Maison de la famille a continué la vente de **ses sacs réutilisables** et de **ses écharpes de portage**. La production et la vente de **Petits Miraculeux, d'oreillers pour enfants et de coussins d'allaitement** ont aussi eu lieu.

Il est à noter que ce matériel promotionnel est fabriqué gratuitement et à la main par Marie-Andrée Pineault, membre de l'équipe du Lien Maison de la Famille.

Étant donné la situation pandémique, Le Lien a fait moins de vente que par les années passées.

Vente des billets de la Grande Loto des Chevaliers de Colomb

L'organisme s'est engagé dans la vente de billets de tirage de ce partenaire. Une partie des profits reliés aux billets vendus est revenue directement à la Maison.

C o l l a b o r a t i o n

Le CIUSSSMCQ (Section Bécancour-Nicolet-Yamaska)

- ❖ Références mutuelles et fréquentes des 2 parties
- ❖ Présence d'une travailleuse sociale pour une visite de l'organisme avec une participante du programme SIPPE-PIN
- ❖ Visite des lieux par une éducatrice spécialisée et son client
- ❖ Collaboration de certains professionnels lors de nos activités (ex. : travailleuse sociale qui anime la rencontre sur la dépression post-partum)



Le Cégep de Sorel-Tracy ET le Cégep Kiuna d'Odanak

- ❖ Accueil, supervision et évaluation de stagiaires en éducation spécialisée (2 rencontres formelles avec le personnel et les stagiaires pour processus d'évaluation)

La commission scolaire de la Riveraine

- ❖ Les écoles du territoire distribuent massivement les publicités de l'organisme s'adressant aux enfants
- ❖ Références de familles ayant besoin de soutien financier et/ou matériel en début d'année scolaire
- ❖ Communication fréquente en regard de certaines situations d'élèves

La municipalité de Pierreville

- ❖ Permet la publicité du Lien via son journal municipal et sur leurs réseaux sociaux
- ❖ Affiche certaines de nos publicités dans leurs locaux
- ❖ Références de familles aux activités
- ❖ Collaboration étroite avec la ressource humaine en place en matière de loisirs et prêt d'une ressource humaine à l'été 2020

Les chevaliers de Colomb

- ❖ Prêts et location de leur local
- ❖ Les Chevaliers impliquent Le Lien dans leurs différentes levées de fonds

La Ludolette

- ❖ Important partenaire pour le projet Mère-Veille secteur Seigneurie-D'Aston
- ❖ Location de leurs locaux à petit prix
- ❖ Références mutuelles

Groupe conseils MCG

- ❖ 1re rencontre afin de débiter une collaboration en matière de soutien en ressources humaines



Emploi-Québec

- ❖ 1 rencontre avec une agente d'aide à l'emploi afin d'établir une collaboration relative au projet PASSS Action

Le programme PAAS-Action est un programme d'aide et d'accompagnement social offert par Emploi-Québec qui a pour objectif de développer des habiletés sociales et professionnelles en lien avec une démarche d'employabilité. C'est sous différentes sphères de travail que les participants au programme PAAS-Action peuvent s'impliquer.

Avenues citoyennes

- ❖ Collaboration établie en lien avec un dossier impliquant un jeune contrevenant.

La traverse du sentier

- ❖ Intervenants impliqués à titre de personne-ressource lors de 3 activités

B é n é v o l a t

- ❖ 213,5 heures
- ❖ 13 bénévoles différents

Le Lien Maison de la Famille tient à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont pris du temps pour l'organisme au cours de cette année particulière.

La majeure partie du bénévolat offert cette année est relié au service de halte-garderie en période estivale, à la cuisine des repas relié au service de répit-repas ainsi qu'en entretien et menus travaux.



Concertation et représentation

Regroupement des organismes communautaires familles 0-4-17

- ❖ Participation à 3 rencontres régulières (échanges et informations sur différents dossiers touchant les OCF)
- ❖ Participation à l'assemblée générale annuelle
- ❖ Obtention du rôle de vice-présidente pour la coordonnatrice de l'organisme

Fédération québécoise des organismes communautaires familles

- ❖ Participation à la consultation sur la révision du programme des haltes-garderies communautaires du Québec
- ❖ Participation à l'Assemblée générale annuelle
- ❖ Participation à 15 rencontres virtuelles. Ces nombreuses rencontres en visioconférence ont permis aux gestionnaires d'OCF de se rencontrer virtuellement afin d'obtenir des réponses à leurs questions dans des domaines tels que le financement, la politique, l'actualité ou encore les réalités vécues sur le terrain liées à la COVID19.
- ❖ Participation à la campagne de remerciement du Ministère de la Famille relativement à la hausse du financement à la mission accordé

Comité des régions de la FQOCF

Le comité des régions est composé d'un délégué d'OCF pour chacune des 17 régions du Québec. Ce comité permet à la FQOCF d'être près de l'action des OCF et de rester à l'affût des enjeux et des bons coups, tant d'un point de vue local que régional. Ce comité permet aussi aux délégués de suivre la FQOCF dans ses actions afin de mobiliser les autres OCF de leur région.

- ❖ 1 rencontre afin de dresser le portrait de la situation des MDF du Centre-du-Québec



- ❖ La coordonnatrice sonde les Maisons de la famille du Centre-du-Québec à deux reprises afin d'être en mesure de bien représenter la région lors des rencontres

CIUSSSMCQ

- ❖ Rencontre téléphonique avec Mme Catherine Carignan (organisatrice communautaire) afin de faire le portrait de nos besoins spécifiques à la pandémie
- ❖ Rencontre téléphonique avec Raphael Blais du programme École en santé afin d'arrimer des stratégies d'intervention relativement à l'éclosion de COVID sévissant dans les écoles primaires du territoire
- ❖ 1 rencontre avec Mme Catherine Carignan afin d'établir une collaboration relativement à une demande financière concertée

Priorité Enfants Nicolet-Yamaska

- ❖ 3 rencontres concernant le projet "À la croisée des chemins"
- ❖ 1 moment d'échange sur la violence conjugale (4 personnes de l'équipe y participent)
- ❖ 1 rencontre bilan afin de clore la collaboration

Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska

- ❖ Participation à l'assemblée générale annuelle
- ❖ 4 rencontres de comité entre locataires de la CDC (comité avisé)
- ❖ 1 rencontre du comité "ressources humaines"
- ❖ Participations à 2 demies-journées de tables de développement communautaire autonome
- ❖ 6 réunions de Conseil d'administration et une rencontre virtuelle express et extraordinaire
- ❖ 1 rencontre avec la direction afin de discuter de la fiducie d'un projet concerté

PACE Canada

- ❖ 1 rencontre téléphonique afin de faire le suivi du projet
- ❖ 2 rencontres du comité de coordination du projet Mère-Veille



Comité NoYau

- ❖ 1 rencontre du comité directeur à titre de représentante de la petite enfance
- ❖ 1 rencontre du levier en promotion et prévention des saines habitudes de vie

Le comité NoYau est né d'un constat du manque de concertation en développement des communautés sur le territoire et du besoin de voir une vision commune en cette matière se développer. Il s'agit d'un véhicule de concertation et de collaboration entre les différents partenaires sur le territoire de Nicolet-Yamaska.

Table régionale en éducation du Centre-du-Québec

- ❖ Participation au forum de discussion " Vigilance pour le bien-être des enfants et de leur famille"

Centraide Centre-du-Québec

- ❖ Participation à l'assemblée générale annuelle



6 novembre 2020

Il y a déjà 20 ans que naissait cette idée de voir grandir en notre communauté une ressource qui placerait au cœur de ses actions, l'accompagnement des familles. Quelle était exactement cette idée? Il s'agissait de l'idée de permettre aux familles de disposer d'un lieu de rassemblement où vraiment, on s'y sentait comme chez soi. De permettre aux parents d'être accompagnés dans tout ce qui est beau de la parentalité, mais aussi dans ce qui l'est moins. L'idée? En faire un lieu grouillant de vie. Un lieu vibrant de confidences, d'enfants qui rient, d'enfants qui grandissent et d'adultes qui en font tout autant. Un lieu d'inclusion, un lieu d'ouverture et un espace au sein duquel on y chemine. 20 ans après, l'idée demeure exactement la même.

20 ans après, le rêve se poursuit. Ce grand rêve de voir notre Maison prendre encore plus de place dans le cœur de sa communauté. Ce rêve de gagner en reconnaissance et d'obtenir les outils nécessaires à l'expansion de nos services et actions. Ce rêve un peu fou que de disposer un jour d'un lieu physique adapté à la tenue de toutes nos initiatives.

Quelle chance nous avons d'être depuis si longtemps aux premières loges des bedaines qui poussent, des petits humains qui grandissent, de cette société qui évolue et de ces familles qui nous font confiance! Un merci sincère à vous tous qui façonnez l'histoire de notre précieuse ressource.

Cher Lien Maison de la Famille, c'est à ton tour de te laisser parler d'amour...

Martine Côté

Fière coordonnatrice du Lien Maison de la Famille